



# Concepziun directiva (muossavia) Administraziun communal Breil/Brigels

## Preambel

Nus, las conlvreras ed ils conlvrers dall'administraziun communal Breil/Brigels, essan obligai als carstgauns ed alla vischnaunca cun lur particularitads. Cul present muossavia descrivin nus finamiras en fuorma da declaraziuns principalas per vegnir gests a quest duer.

Ils cuntegns ein per tuts emploiai ligionts. Els san vegnir requiri.

La realisaziun dil muossavia ei in process permanent. Tuts emploiai duessen viver e sviluppar vinavon il muossavia.

## Finamiras

- Nus menein noss'administraziun communal sco fatschenta da survetsch favoreivla per nossa clientella, efficienta e conform al temps.
- Nus purschin a nossa clientella en rama dalla basa legala sligiazions speditivas e cumpetentas.
- Nus s'engaschein ensemen culla suprastonza communal per in svilup positiv da nossa vischnaunca.

## Normas

- Ils carstgauns stattan el center da nies agir.
- Nus considerein ils habitonts, las autoritads ed ils conlvrers sco clientella e partenaris.

## Realisaziun dils duers

- Nus risgardein nos duers, nossa responsabladad e nossas cumpetenzas ed essan aviarts per innovaziuns.
- Nus realisein nos duers sin via legala, adeguata e proporziunala.
- Nus fagein atenziun sin ina stricta discreziun en connex cun nossas relaziuns culla clientella.
- Nus prestein survetschs cumpetents a moda humana e professiunala.
- Nus sustenin cooperativ, spert ed effectiv la clientella ed ils partenaris en lur interess.

## Collaboraziun

- Nus contonschin entras stema vicendeivla sco era comunicaziun aviarta e sincera in clima da lavur motivont.
- Nus tgirein ina collaboraziun constructiva cun la clientella ed ils partenaris.
- Nus dein peisa ad in contact loial cun las autoritads.
- Nus sustenin in l'auter el team.
- Nus rinforzein nossa collaboraziun regularmein cun occurrenzas comunablas.

## **Informaziun**

- Nus sustenin la suprastanza communal cun informaziuns sco basa per decisiuns orientadas viers il futur e maneivlas als burgheis.
- Nus procurein ensemen culla suprastanza communal per in'informaziun regulara e capeivla dalla populaziun.
- Nus tgirein ina cultura d'informaziun aviarta culla clientella e culs partenaris.
- Nus brattein informaziuns internas sin tuts scalems.

## **Communicaziun**

- Nus communichein attentiv e capeivel.
- Nus tractein la clientella ed ils partenaris gentil, survetscheivel e plein respect.
- Nus essan aviarts per critica constructiva e vesin en quei ina schanza per il svilup e per la midada da noss'administraziun.

## **Organisaziun**

- Nus formein comunablamein noss'organisaziun ed ils process directivs transparents.
- Nus risguardein structuradas e decuors efficientes.
- Nus inoltrein nossas propostas ed ideas els process da decisiun.

## **Direcziun**

- Nus tgirein in stil da direcziun plein confidanza e cooperativ en in'atmosfera da partenaris.
- Nus mettein a disposiziun als conlucers instruments da lavur ed indrezs conform al temps.
- Nus risguardein l'atgna responsabladad.
- Nus risguardein decisiuns e finamiras claras.
- Nus promovin la cumpetenza professiunala e sociala da nos conlucers cun scolaziuns conform als basegns.

*Approbau dalla suprastanza communal ils 18 da schaner 2010.*

*Breil, ils 19 da schaner 2010/ms*